



## IMANE MAZOUZ Consultante en Management

### CONTACT

- ✉ imane.mazouz.pro@gmail.com
- ☎ + 33 7 87 59 12 99
- 🏠 Paris 75005

### SAVOIR FAIRE

- Pilotage Programme de transformation
- Target Operating Model (TOM)
- Product management / Product Owner
- Gestion de projet (agile / hybride / en V).
- Conduite du changement
- Business Process Management
- Digitalisation des processus
- AMOA
- Gouvernance et RACI
- Data analyse et Datavisualisation
- Coordination globale
- Etudes et use cases
- Communication et formalisation graphique
- Liaison d'outils transverse (MDM, API, ...)
- Création MVP

### PRINCIPAUX OUTILS

- AMOA – SERVICE NOW
- AMOA - JIRA
- METIER – SALESFORCE
- METIER – WORKDAY
- SUITE OFFICE
- TOUCAN TOCO
- SQUASH
- MONDAY

### LANGUE

- FRANÇAIS : Langue native
- ANGLAIS : Maîtrise
- ARABE LITTÉRAIRE : Maîtrise

### EDUCATION

M2 TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET  
MANAGEMENT – CERGY  
Université de Cergy Pontoise

ESSEC GLOBAL BBA – CERGY / SINGAPOUR  
ESSEC Business School

BACCALAURÉAT SCIENTIFIQUE OPTION  
MATHÉMATIQUES – RHÔNE-ALPES  
Lycée Notre Dame de Bel Air  
(Rhône). Mention Bien

Consultante en management, je propose un accompagnement sur **des programmes de transformation ou projets** à forts enjeux pour les directions Stratégie, Finance et Opérations.

Depuis 8 ans, j'interviens sur des **enjeux de repositionnement stratégique, d'optimisation opérationnelle, de transformation des modèles métiers et d'évolution d'outils structurants.**

Mon approche est à la fois **structurée et orientée résultats**. J'allie un **esprit entrepreneurial à une rigueur analytique**, avec un vrai goût pour la stratégie d'exécution et la gestion des parties prenantes à différents niveaux de l'organisation.

Je m'épanouis dans les environnements exigeants, en mouvement, où je peux combiner vision globale et exécution concrète.

## EXPERIENCE ET PRINCIPALES MISSIONS

**RESPONSABLE TRANSFORMATION** 2022-2024 – 31 MOIS  
**BRINKS FRANCE – PARIS**



Au sein de la direction Stratégie et Pilotage, ma mission est axée autour de trois volets :  
**Programme de transformation**

- Cadrage des projets et analyse des use cases business et techniques.
- PMO et Coordination d'un portefeuille de 20 projets en dépendance, répartis sur 4 Business Units.
- Encadrement transversal de 7 chefs de projets et création d'une boîte à outil à leur destination
- Préparation des comités de pilotage à l'attention du COMEX France.
- Coordination de la stratégie de communication et de la conduite du changement.

**Chef de projet (autour du déploiement de SaaS Service Now)**

- Lead sur le projet de restructuration et de digitalisation de la gestion du cycle de vie des solutions (Structuration des données solutions, stocks, clients et sites), cadrage, détermination de la cible, AMOA, MVP, spécifications, recettes et conduite du changement.
- Lead sur le projet de refonte des processus et outils digitaux achats à l'échelle France et BU.

**Dimension internationale**

- Coordination de la déclinaison opérationnelle de la stratégie globale avec les directions EMEA/Groupe.
- Pilotage de l'organisation du Board Meeting Monde annuel (ExCo global) : conception des contenus stratégiques et gestion de l'ensemble de la logistique événementielle.

**CHEF DE PROJET RÉGLEMENTAIRE** 2020-2022 – 19 MOIS  
**GROUPE CREDIT AGRICOLE – MONTROUGE**



Intégration de l'équipe projet de la direction Finance Groupe avec pour objectif :

- Gestion de projets dans le cadre des évolutions réglementaires CRR2 et Pilier 3 et leurs impacts sur les métiers et outils de Reportings (Cadrage, AMOA, spécifications, recette et Go live)

**CHEF DE PROJET DIGITAL** 2020 – 6 MOIS  
**COLAS GROUPE BOUYGUES – ISSY LES MOULINEAUX**



En détachement chez l'entreprise de plateforme de Datavisualisation TOUCAN TOCO afin de mener :

- Etude et sélection des KPIs de transformation du programme
- Paramétrage d'une instance de suivi des KPIs de la transformation via l'application TOUCAN

**ANALYSTE RENTABILITÉ** 2019 – 8 MOIS  
**CEGC GROUPE BPCE – LA DÉFENSE**



Intégration de la direction Contrôle de gestion avec pour objectifs :

- Implémentation d'un modèle de calcul de rentabilité basé sur la méthodologie ABC, Analyse de 7 métiers, résultats sur l'ensemble des clients et partenaires commerciaux.
- Communication au CEGC Comex à l'aide de la visualisation des données

**CHEF DE PROJET RÉORGANISATION** 2018 – 2019 – 6 MOIS  
**SOCIETE GENERALE CIB – LA DÉFENSE**



Intervention au sein de la direction Risques Opérationnels avec pour objectifs :

- Identification et Mapping des changements et impacts outils et processus Risk Op issus des évolutions organisationnelles au niveau global
- Production des fichiers d'analyses et d'intégrations et suivi de la bascule opérationnelle.
- Mise en place de la Op Risk Académie à l'attention des Risks managers

**CHEF DE PROJET INNOVATION INTERNE** 2017 – 2018 – 12 MOIS  
**SOCIETE GENERALE CIB – LA DÉFENSE**



Intégration de l'incubateur interne DREAMCATCHERS à sa création :

- Assistance à la structuration de l'offre de service du RACI et de la gouvernance
- Assistance à la définition de la stratégie de communication et roll out (14 000 staff impactés)

**TRANSFORMATION OFFICER** 2017 – 9 MOIS  
**SOCIETE GENERALE CIB – LA DÉFENSE**



Au sein de la direction COO Finance, j'ai assisté l'équipe du programme de transformation :

- Revue et digitalisation des processus budget et estimé, revue de la gouvernance, organisation de All Staff, Talks, workshops et formations liées aux nouvelles ambitions du département contrôle de gestion